

## TECHNICIEN SUPPORT CLIENT H/F -

### CONTEXTE

Le groupe Topcon Positioning conçoit, fabrique et distribue des instruments de précision et solutions matérielles et logicielles pour les marchés de la topographie, de la construction, du génie civil et de l'agriculture.

Le siège du groupe Topcon Positioning est basé à Livermore, en Californie, aux États-Unis ([topconpositioning.com](http://topconpositioning.com)). Son siège européen se trouve à Capelle a/d IJssel, aux Pays-Bas ([topconpositioning.eu](http://topconpositioning.eu)).

**Rattaché au Responsable Service Support à Mâcon, nous recherchons un Technicien support client.**

**Contrat proposé : CDI.**

**Idéalement avec une expérience de 2 à 3 ans minimum en Travaux Publics et/ou Cabinet de Géomètre.**

### PRINCIPALES MISSIONS

Votre rôle consistera à :

- La formation des utilisateurs et/ou des clients sur nos produits en déplacement.
- Service support :
  - Contrôle des traductions des logiciels
  - Mise en place des guides de mise en route
  - Prise en main à distance des systèmes de guidage d'engins.
- Contrôle des nouveaux matériels et préparation avant leur expéditions chez les clients
- Hotline téléphonique en alternance en fonction de l'organisation du service
- Développement des ventes de contrats de service et de formations techniques.

### COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS

- De formation « géomètre / Topographe », bac + 2 minimum.
- La connaissance des produits Topcon serait un plus.
- Anglais courant : Savoir communiquer et échanger en anglais

### AVANTAGE ENTREPRISE

- Ambiance de travail conviviale d'une PME de 40 personnes structurée par un grand groupe.
- Accord d'entreprise sur la mutuelle et sur la mise en place de J.R.T....

## MISE À DISPOSITION

- Véhicule de service pour les déplacements chez les clients.
- PC & Téléphone portable.

## CETTE OPPORTUNITÉ VOUS INTÉRESSE ?

Vous êtes structuré, organisé, motivé et capable de travailler au sein d'une équipe, votre profil nous intéresse ! Merci d'envoyer votre dossier à notre chargé de recrutement Nathalie Harmand

- par email : [nharmand@topcon.com](mailto:nharmand@topcon.com)
- par courrier : Topcon Positioning France – 3 route de la révolte – 93200 SAINT DENIS
- Notre site internet :

[https://topcon.wd1.myworkdayjobs.com/fr-FR/TopconPositioningCareers/job/Macon-FRA/Technicien-Support-Client---Customer-Support-Specialist\\_JR101076](https://topcon.wd1.myworkdayjobs.com/fr-FR/TopconPositioningCareers/job/Macon-FRA/Technicien-Support-Client---Customer-Support-Specialist_JR101076)