

## **L'avenir est sans limites**

Pouvez-vous imaginer une voiture aujourd'hui sans GPS ?

La même question peut être posée dans le monde de la construction, et Topcon Positioning offre les solutions idéales pour automatiser la construction.

Tout comme dans l'industrie automobile, Topcon développe des technologies pour rendre les machines plus autonomes.

Pensez aux machines contrôlées par GPS chez les plus grands entrepreneurs, aux levés automatiques comme Google Street View® et aux machines agricoles pilotées par GPS.

60 000 milliards de dollars sont nécessaires pour fournir les infrastructures, la nourriture et les logements nécessaires à la croissance de la population mondiale.

Or, seuls 24 000 milliards de dollars sont aujourd'hui disponibles en main-d'œuvre et en machines, il y a donc un énorme fossé de 36 000 milliards de dollars.

En tant que leader du marché, Topcon Positioning offre les solutions appropriées pour combler ce fossé.

Regardez la vidéo : <https://vimeo.com/276002934>

L'énorme demande pour nos solutions démontre notre potentiel sur ce marché en expansion.

**Pour répondre à la demande croissante, nous recherchons un certain nombre de collègues, notamment un spécialiste Support (localisation : Zellik, BE).**

En tant que spécialiste Support (m/f), vous assistez les clients finaux sur site ou par téléphone/e-mail. Votre esprit d'initiative et votre sens de l'organisation vous permettront de prioriser les tâches quotidiennes afin de garantir le bon déroulement de chaque opération.

### **Tâches principales :**

- Fournir un support technique concernant la technologie Topcon sur les engins de chantier (pelles, bulldozers, etc.)
- Communiquer avec le siège social pour trouver une solution en cas de dysfonctionnements chez le client.
- Gérer les défaillances et les demandes des clients.
- Apporter une assistance à l'équipe de vente et de marketing lors d'événements nationaux et internationaux.
- Apporter une assistance à l'équipe de vente et de marketing en matière de documentation, de conseils techniques et de démonstrations.
- Se développer en tant que spécialiste de produit et construire un réseau solide. Maintenir la connaissance des solutions Topcon.
- Participer et contribuer à des projets spécifiques.

- Fournir un support technique par courrier électronique et par téléphone aux clients, au réseau et aux collègues, en évaluant le dossier et en agissant de manière appropriée.
- Consigner avec précision les cas de support technique, dans le but de documenter correctement toutes les informations.
- Élaborer et tenir à jour des manuels d'utilisation et les partager en ligne.
- Créer et donner une formation de qualité aux clients finaux et aux collègues.

**Votre profil :**

- Études supérieures professionnelles (bachelier) ou diplôme dans une orientation technique, connaissances en informatique, en topographie
- Expérience sur des chantiers avec des engins de construction
- Expérience dans le domaine de la topographie et/ou de la construction
- Plusieurs années d'expérience dans un rôle similaire
- Bonnes aptitudes de communication
- Capacité à résoudre les problèmes par téléphone ou par e-mail
- Attitude flexible au travail
- Résistance au stress
- Connaissance de Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)
- Motivation pour l'apprentissage autonome et capacité à travailler de manière indépendante au sein d'une équipe avec une supervision minimale
- Langue maternelle française avec un bon niveau de néerlandais et d'anglais (écrit et oral)
- Connaissance des logiciels de CAO

**La proposition de Topcon Positioning est vaste :**

**Des conditions d'emploi attrayantes :**

- Voiture de société
- Ordinateur portable
- iPhone (avec abonnement)
- Assurance-groupe (de retraite)
- Prise en charge des soins médicaux (soins dentaires inclus)
- Salaire attractif
- Chèques-repas
- Formation continue
- Esprit d'équipe et ambiance
- Communication simple et rapide
- Espace pour l'esprit d'entreprise
- Atmosphère très familiale
- Entreprise mondialement établie et de réputation internationale

Intéressé ? Contactez Dennis au plus vite, [dmerket@topcon.com](mailto:dmerket@topcon.com)